Langues étrangères

Réf : 303LE12

Maîtriser les échanges commerciaux et négocier avec des clients étrangers - CLOE Anglais

A partir de 20 Heures
Ajouté le 19/12/2022 – Modifié le 17/02/2026

A partir de 1765 € NET

Let's talk Business !

Objectifs

- Apprendre le vocabulaire spécifique à votre secteur d'activité.
- Préparer votre argumentaire de vente
- Présenter efficacement et mettre en valeur vos produits et vos prestations.
- Maîtriser les techniques linguistiques qui facilitent la négociation en anglais
- Gagner en aisance dans vos échanges professionnels et socio-professionnels, en face à face ou par téléphone.

Compétences visées

- Utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur
- Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées
- Tenir une discussion sur un sujet professionnel
- Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
- Se faire comprendre avec une prononciation claire

Public

Entreprises, salariés

Prérequis : Pré-requis à la formation et à la certification : Un niveau CECRL de A2 Un positionnement systématique sera réalisé en amont de la formation permettant d'adapter le contenu et la durée à votre niveau et à vos besoins.Formation sur mesure : le prix peut varier en fonction de la durée, des modalités et du choix d'une éventuelle certification.Prérequis technique : pour les cours en visioconférence, disposer d'un ordinateur avec micro et caméra et d'une bonne connexion internet
Accessibilité: Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un référent handicap étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation.Pour plus d'informations : rendez-vous sur notre page centre de formation.

Langues étrangères

Réf : 303LE12

Maîtriser les échanges commerciaux et négocier avec des clients étrangers - CLOE Anglais

Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

Programme

Préparer ses rendez-vous et ses négociations

Exemple de programme proposé pour 20H de formation

- Maîtriser le vocabulaire spécifique à son secteur
- Identifier ses arguments en employant un langage approprié
- Conseiller le client et communiquer des informations claires sur les produits

Participer avec aisance dans des échanges

- Présenter, argumenter, reformuler
- Etre à l'écoute de son interlocuteur et ajuster son discours
- Défendre son opinion de façon efficace (clarifier, expliquer et donner des exemples prix, termes de contrat, délais etc)

Echanges professionnelles par téléphone

- Apporter des réponses claires aux interrogations de son interlocuteur
- Initier des échanges par téléphone, se présenter, expliquer son activité professionnelle

Rédaction de courriels

- Respecter les règles et les formules principales de la correspondance, présenter et structurer un courriel
- Ecrire de façon formelle et informelle
- Faire ou répondre à une demande

Echanges sociaux dans le contexte professionnel

- Maîtriser les relations de civilité
- Soutenir une conversation courante : demander de répéter, de clarifier , faire des suggestions, des propositions, reformuler
- Etre autonome dans les situations de la vie courante : garder la parole en continu sur un sujet connu, parler de plusieurs sujets de la vie courante en rapport avec ses intérêts personnels

La grammaire et les structures

- Les temps (présent, passé, futur, conditionnel...)
- Les verbes modaux (can, could, would, might)

Maîtriser les échanges commerciaux et négocier avec des clients étrangers - CLOE Anglais

- Les formes interrogatives positives, négatives et indirectes
- Les adjectives et l'emploi des qualificateurs (slightly, a small, a bit etc)
- La structure de la phrase
- La prononciation

Mise en situation et jeux de rôles

Préparation à la certification CLOE

- Possibilité de passer la certification CLOE

Dates & lieux

Nous consulter
Angers
1765.00

Nous consulter
Cholet
1765.00

Formation sur mesure : nous contacter
La Roche sur Yon
1765.00

Nous consulter
Laval
1765.00

Nous consulter
Saumur
1765.00

Nous consulter
Le Mans
1765.00

Langues étrangères

Réf : 303LE12

Maîtriser les échanges commerciaux et négocier avec des clients étrangers - CLOE Anglais

Les points forts

Une expertise reconnue dans les formations langues:
La variété dans notre approche pédagogique permet :

- d'individualiser l'expérience d'apprentissage linguistique et d'adapter la formation au profil de chacun,
- de multiplier les échanges réguliers dans la langue,
- de développer la compréhension de la langue grâce à la multiplicité des méthodes,
- de garantir une pratique régulière grâce à un accès facile à la formation,
- de responsabiliser l'apprenant dans son parcours de formation.

Une équipe dans chaque centre à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Formation éligible au CPF, avec le passage de la certification CLOE Anglais, contactez-nous !

Modalités pédagogiques

Parcours sur mesure définis en fonction du niveau, des objectifs et de la disponibilité des stagiaires, à partir des modalités d'apprentissage suivantes :

Cours individuels (et/ ou collectifs) en face à face ou en visioconférence
Echanges et travail, à partir de faits, situations vécues et documents utilisés par le stagiaire
Jeux de rôles à partir d'aides et de supports spécifiques pour débloquer la parole
Mises en situations professionnelles et simulations à partir de consignes et instructions données par le formateur et débriefing.
Accès à notre plateforme en ligne dédiée, accessible 24H/24 pour accompagner votre progression. Travail entre deux séances de formation, sur prescription du formateur pour acquérir du vocabulaire, réviser des points de grammaire, exercer votre oreille à la compréhension orale, lire des articles pour travailler votre compréhension écrite etc...

Équipe pédagogique : Nos formateurs sont natifs ou bilingues avec une expérience à l'étranger. Spécialistes de la formation continue, ils sont choisis pour leurs expertises métiers, leurs compétences pédagogiques et leur connaissance de l'entreprise. Ils sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons : cours individuels de face à face, cours à distance, blended-learning, cours collectifs, immersion. L'équipe du Centre d'Etudes de Langues vous garantit :- Une approche centrée sur l'apprenant avec des solutions sur-mesure- Une expertise bâtie sur 30 ans d'expérience- Une équipe pédagogique professionnelle et réactive- Une souplesse dans la réalisation des formations- Un suivi pédagogique et administratif adapté et accessible à distance par l'entreprise avec le système de gestion des portefeuilles de compétences linguistiques : OSCAR.
Méthodes : Les CCI des Pays de la Loire vous accueillent en proximité dans leurs établissements de formation. Nos équipements, conçus pour répondre à l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant. Découvrez sur nos pages Centres de formation la présentation détaillée de nos infrastructures et équipements. Support Technique :Avant la Formation : La vérification du fonctionnement du matériel de visio conférence est assuré auprès de chaque participantPendant la Formation : Une assistance technique (Hotline) est disponible pour résoudre les problèmes techniques

Langues étrangères

Réf : 303LE12

Maîtriser les échanges commerciaux et négocier avec des clients étrangers - CLOE Anglais

Validation/Certification

Certifications CLOE

Un positionnement est réalisé en début de formation.A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...).Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation.Dans le cadre d'un financement CPF, le passage de la certification CLOE Anglais est obligatoire.La Certification CLOE anglais - Compétences Linguistiques Orales et Ecrites - évalue et certifie le niveau de maîtrise d'anglais en situations professionnelles, socioprofessionnelles ou spécifiques à un domaine d'activité. La Certification CLOE anglais est une solution complète qui répond pleinement aux besoins des salariés et des demandeurs d'emploi en certifiant le niveau de maîtrise de la langue à l'oral et à l'écrit, et en valorisant les compétences acquises.Modalités de passage de la certification Anglais CLOE:Un test évolutif informatisé et surveillé de 50 questions qui évalue les connaissances de la langue écrite, d'une durée de 50 minutesun entretien oral individuel en centre ou à distance via webcam de 15 minutes : des questions d'introduction, une ou plusieurs mises en situation professionnelle et une discussion autour d'un thème professionnel.Délivrance du certificat CLOE (à partir du niveau A2) et à défaut d'une attestation de niveau.La Certification CLOE anglais, délivrée par CCI France, est une reconnaissance formelle, inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS6435, depuis le 15.11.2023.