CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Le HUB formation & compétences
Loire-Atlantique - Mayenne - Maine et Loire - Sarthe - Vendée
www.formation.paysdelaloire.cci.fr

NOUVEAUTÉ

Tourisme - Hôtellerie - Restauration

Réf : 072HR01

Formation Développement Durable obligatoire (classement hôtelier)

1/2 journée (3h30)
Ajouté le 27/11/2024 – Modifié le 27/11/2024

700€ Net de taxe

Sensibiliser vos équipes à l'intégration du développement durable dans leur quotidien professionnel

Objectifs

Sensibiliser les équipes à l'intégration du développement durable dans leur quotidien professionnel au regard des nouveaux critères obligatoires de classement hôtelier et de l'émergence de nouvelles attentes des clientèles.

Comprendre les fondamentaux de la démarche éco-responsable et connaitre les principaux enjeux pour les entreprises du tourisme et leurs clients. Intégrer les objectifs du développement durable et identifier les sources de réduction de la consommation

Sensibiliser et valoriser efficacement les actions de l'établissement auprès des clients

Compétences visées

Comprendre les enjeux des hébergements touristiques et des destinations face à une société en transition

Appréhender les leviers d'action à chaque échelle : pays, destination, région, métier

Connaitre les différentes démarches hôtelières en matière de développement durable et identifier les enjeux pour mon établissement

Public

Tout personnel permanent de l'établissement hôtelier.

Prérequis : Prérequis : Aucun
Accessibilité: Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un référent handicap étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation.
Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

Programme

Comprendre les fondamentaux de la démarche éco-responsable et connaitre les principaux enjeux pour les entreprises du tourisme et leurs clients

Définitions : tourisme durable et RSE, les fondamentaux

CCI LE MANS SARTHE

Le Mans, Formation Continue
02 43 21 58 12

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Le HUB formation & compétences
Loire-Atlantique - Mayenne - Maine et Loire - Sarthe - Vendée
www.formation.paysdelaloire.cci.fr

NOUVEAUTÉ

Tourisme - Hôtellerie - Restauration

Réf : 072HR01

Formation Développement Durable obligatoire (classement hôtelier)

Comprendre les enjeux des hébergements touristiques et des destinations face à une société en transition

Appréhender les leviers d'action à chaque échelle : pays, destination, région, métier

Connaître les différentes démarches hôtelières en matière de développement durable et identifier les enjeux pour mon établissement

Intégrer les objectifs du développement durable et identifier les sources de réduction de la consommation

Actions mises en oeuvre dans l'entreprise ou à mettre en oeuvre, en particulier en termes d'économie d'énergie, d'eau, de gestion des déchets, d'achats et de consommation responsable, de circuits-courts, de déplacements

Sensibiliser et valoriser efficacement les actions de l'établissement auprès des clients

Identifier les attentes des clients en la matière : les dernières études

Comprendre pourquoi, comment et vers qui communiquer

Valoriser sa démarche environnementale : les labels, les chartes RSE...

Sensibiliser vos clients : fiche de consignes internes et externes

Dates & lieux

Nous consulter

Le Mans

€ 700.00

Les points forts

Une offre riche et diversifiée de plus de 200 formations sur des thématiques très ciblées. Une équipe à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Retrouvez tous nos indicateurs de satisfaction et de performance sur nos pages centres de formation.

Modalités pédagogiques

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique.

De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, des exercices d'application, des ateliers de travail.

CCI LE MANS SARTHE

Le Mans, Formation Continue
02 43 21 58 12

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Le HUB formation & compétences
Loire-Atlantique - Mayenne - Maine et Loire - Sarthe - Vendée
www.formation.paysdelaloire.cci.fr

NOUVEAUTÉ

Tourisme - Hôtellerie - Restauration

Réf : 072HR01

Formation Développement Durable obligatoire (classement hôtelier)

Équipe pédagogique : Les formateurs CCI FORMATION sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons. Ils sont référencés sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.
Méthodes : Les CCI des Pays de la Loire vous accueillent en proximité dans leurs établissements de formation. Nos équipements, conçus pour répondre à l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant.

Validation/Certification

Un positionnement est réalisé en début de formation. A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...). Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation.

CCI LE MANS SARTHE

Le Mans, Formation Continue
02 43 21 58 12