CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Le HUB formation & compétences
Loire-Atlantique - Mayenne - Maine et Loire - Sarthe - Vendée
www.formation.paysdelaloire.cci.fr

NOUVEAUTÉ PRÉSENTIEL

Santé

Réf : 049SA04

Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance dans les soins

1 jour (7h)
Ajouté le 30/07/2025 – Modifié le 03/02/2026

320€ Net de taxe

Une pratique respectueuse et éthique au service des personnes âgées

Objectifs

- Sensibiliser aux concepts de maltraitance et bientraitance dans le secteur médico-social.
- Transmettre les bases légales et éthiques liées aux droits des personnes âgées.
- Outiller les participants pour prévenir la maltraitance et promouvoir une culture de bientraitance.
- Favoriser l'intégration de comportements professionnels respectueux et adaptés.

Compétences visées

- Identifier les signes de maltraitance et agir pour les prévenir.
- Mettre en œuvre une communication bienveillante avec les usagers et leurs familles.
- Appliquer le cadre légal et les principes éthiques dans les pratiques quotidiennes.
- Coordonner des actions pour renforcer la bientraitance au sein des équipes.
- Adapter les accompagnements aux besoins spécifiques des résidents.

Public

- Professionnels exerçant dans un établissement de santé ou médico-social (personnel exerçant en EHPAD, personnel soignant ...).
- Toute personne souhaitant améliorer la prise en charge du patient.

Prérequis : Aucun
Accessibilité: Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un référent handicap étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation. Pour plus d'information : rendez-vous sur les pages de présentation de nos Centres de formation.
Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

Programme

NOUVEAUTÉ PRÉSENTIEL

Santé

Réf : 049SA04

Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance dans les soins

Introduction à la bientraitance et à la maltraitance :

- Définitions clés : bientraitance, maltraitance, négligence
- Enjeux du médico-social : pourquoi la bientraitance est-elle cruciale ?
- *Échanges interactifs* : brainstorming autour des représentations de ces notions

Cadre légal et réglementaire :

- Présentation des lois, chartes et droits des usagers
- Responsabilités éthiques et professionnelles
- *Étude de cas pratiques* pour illustrer le cadre réglementaire

Identification des signes de maltraitance :

- Les différents types de maltraitance (physique, psychologique, financière, etc.)
- Repérer les signes avant-coureurs
- Analyse des facteurs de risque individuels et systémiques

Principes et pratiques de bientraitance :

- Outils et méthodologies pour une prise en charge respectueuse
- Bonnes pratiques professionnelles
- *Atelier pratique* : analyse de situations concrètes

Communication bienveillante :

- Techniques pour une communication respectueuse et empathique
- Gestion des relations avec les résidents, familles et équipes
- *Jeux de rôles* pour pratiquer des situations de communication délicate

Mise en œuvre d'actions bientraitantes :

- *Études de cas pratiques et analyses en groupe*
- Construction d'un plan d'action individuel ou collectif
- Partage d'expériences et bonnes pratiques

Dates & lieux

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Le HUB formation & compétences
Loire-Atlantique - Mayenne - Maine et Loire - Sarthe - Vendée
www.formation.paysdelaloire.cci.fr

NOUVEAUTÉ PRÉSENTIEL

Santé

Réf : 049SA04

Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance dans les soins

06 novembre 2025
Angers
320.00

19 mars 2026
Angers
320.00

Les points forts

Une offre riche et diversifiée de plus de 300 formations sur des thématiques très ciblées. Une équipe à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Retrouvez tous nos indicateurs de satisfaction et de performance sur nos pages centres de formation.

Modalités pédagogiques

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique.

De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, des exercices d'application, des ateliers de travail.

Notre démarche repose sur une pédagogie active, mettant les participants au centre du processus d'apprentissage. Grâce à des méthodes variées et interactives, telles que les études de cas, les mises en situation et les travaux collaboratifs, les participants développent des compétences concrètes directement applicables dans leur pratique professionnelle. L'échange et la réflexion collective enrichissent l'expérience et renforcent l'intégration des apprentissages.

Équipe pédagogique : Les formateurs CCI FORMATION sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons. Ils sont référencés sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.Cette formation est animée par une Infirmière avec une riche expérience en EHPAD, soins palliatifs, SSR et domicile en milieu rural spécialisée dans la prise en charge globale des personnes âgées. Formatrice en pédagogie active, intervenante auprès des aides-soignants et des professionnels du secteur médico-social pour transmettre des savoirs pratiques et adaptés aux réalités du terrain.
Méthodes : Les CCI des Pays de la Loire vous accueillent en proximité dans leurs établissements de formation. Nos équipements, conçus pour répondre à l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant. Découvrez sur nos pages Centres de formation la présentation détaillée de nos infrastructures et équipements.Les CCI Pays de la Loire sont équipées de la plateforme m@formation, dont l'objectif est d'améliorer l'expérience apprenante de nos stagiaires et d'enrichir nos formations en présentiel.Un accès personnalisé aux documents administratifs et pédagogiquesUne ergonomie simple et adaptéeDes parcours conçus avec des modalités synchrones et asynchrones

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Le HUB formation & compétences
Loire-Atlantique - Mayenne - Maine et Loire - Sarthe - Vendée
www.formation.paysdelaloire.cci.fr

NOUVEAUTÉ PRÉSENTIEL

Santé

Réf : 049SA04

Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance dans les soins

Validation/Certification

Un positionnement est réalisé en début de formation.A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...).Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation.

CCI MAINE-ET-LOIRE

Angers, Cholet, Saumur
02 41 20 49 59