CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Le HUB formation & compétences
Loire-Atlantique - Mayenne - Maine et Loire - Sarthe - Vendée
www.formation.paysdelaloire.cci.fr

PRÉSENTIEL

Santé

Réf : 085SA05

Anglais médical : accueillir, orienter et rassurer vos patients étrangers -Certification CLOE anglais

A partir de 20h
Ajouté le 04/03/2026 – Modifié le 10/03/2026

1765€ Net de taxe

Communiquer avec clarté et bienveillance en anglais : premier accueil, admission, rendez-vous, urgences... Une formation concrète et immédiatement applicable.

Objectifs

- Assurer le premier accueil d'un patient
- Identifier des causes de consultation
- Connaître et utiliser le vocabulaire médical de base selon le contexte
- Expliquer et faire comprendre des documents administratifs, médicaux ou techniques

Compétences visées

- Communiquer de manière claire avec les patients
- Mener un entretien d'accueil
- Orienter un patient au sein d'une structure
- Adopter une posture rassurante vis-à-vis du patient et/ou de sa famille
- Gérer des situations sensibles ou complexes

Assurer le suivi d'un patient

Public

Personnel évoluant dans un contexte hospitalier, médical ou médico-social en contact avec des patients non francophones et souhaitant améliorer ses compétences linguistiques.

Prérequis : Prérequis : Aucun
Accessibilité: Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un référent handicap étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation.
Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

Programme

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Le HUB formation & compétences
Loire-Atlantique - Mayenne - Maine et Loire - Sarthe - Vendée
www.formation.paysdelaloire.cci.fr

PRÉSENTIEL

Santé

Réf : 085SA05

Anglais médical : accueillir, orienter et rassurer vos patients étrangers -Certification CLOE anglais

Accueil du patient

- Se présenter et parler de soi, de son travail et ses responsabilités
- Poser des questions, demander des précisions, reformuler
- Obtenir des renseignements sur les antécédents médicaux

Administratif

- Remplir une fiche d'admission et traiter des données de base
- Transmettre des informations administratives à un patient ou à ses proches
- Rédiger une fiche de transmission et/ou un compte-rendu médical

Vocabulaire médical

- Comprendre, décrire et faire préciser des symptômes
- Expliquer les pathologies courantes et leurs effets
- Orienter vers les services médicaux adaptés

Accompagnement du patient

- Utiliser un vocabulaire et des structures adaptées pour rassurer le patient et sa famille
- Réagir face à des situations de stress ou de conflits
- Donner des consignes, présenter un traitement ou une intervention

Dates & lieux

Formation sur mesure, nous contacter

La Roche sur Yon

€ 1765.00

Les points forts

Une offre riche et diversifiée de plus de 200 formations sur des thématiques très ciblées. Une équipe à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Retrouvez tous nos indicateurs de satisfaction et de performance sur nos pages centres de formation.

CCI VENDÉE

La Roche sur Yon
02 51 45 32 89

PRÉSENTIEL

Santé

Réf : 085SA05

Anglais médical : accueillir, orienter et rassurer vos patients étrangers -Certification CLOE anglais

Modalités pédagogiques

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique.

De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, des exercices d'application, des ateliers de travail.

Équipe pédagogique : Les formateurs CCI FORMATION sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons. Ils sont référencés sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.
Méthodes : Les CCI des Pays de la Loire vous accueillent en proximité dans leurs établissements de formation. Nos équipements, conçus pour répondre à l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant.

Validation/Certification

Un positionnement est réalisé en début de formation.A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...).Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation.