CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Le HUB formation & compétences
Loire-Atlantique - Mayenne - Maine et Loire - Sarthe - Vendée
www.formation.paysdelaloire.cci.fr

PRÉSENTIEL

Santé

Réf : 085SA08

Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance dans les soins

1 jour (7H)
Ajouté le 04/03/2026 – Modifié le 10/03/2026

320€ Net de taxe

Une pratique respectueuse et éthique au service des personnes âgées

Objectifs

- Sensibiliser aux concepts de maltraitance et bientraitance dans le secteur médico-social.
- Transmettre les bases légales et éthiques liées aux droits des personnes âgées.
- Outiller les participants pour prévenir la maltraitance et promouvoir une culture de bientraitance.
- Favoriser l'intégration de comportements professionnels respectueux et adaptés.

Compétences visées

- Identifier les signes de maltraitance et agir pour les prévenir.
- Mettre en œuvre une communication bienveillante avec les usagers et leurs familles.
- Appliquer le cadre légal et les principes éthiques dans les pratiques quotidiennes.
- Coordonner des actions pour renforcer la bientraitance au sein des équipes.
- Adapter les accompagnements aux besoins spécifiques des résidents.

Public

Professionnels exerçant dans un établissement de santé ou médico-social (personnel exerçant en EHPAD, personnel soignant ...).

Toute personne souhaitant améliorer la prise en charge du patient.

Prérequis : Prérequis : Aucun
Accessibilité: Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un référent handicap étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation.
Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

Programme

Introduction à la bientraitance et à la maltraitance

Santé

Réf : 085SA08

Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance dans les soins

- Définitions clés : bientraitance, maltraitance, négligence
- Enjeux du médico-social : pourquoi la bientraitance est-elle cruciale ?
- Échanges interactifs : brainstorming autour des représentations de ces notions

Cadre légal et réglementaire

- Présentation des lois, chartes et droits des usagers
- Responsabilités éthiques et professionnelles
- Étude de cas pratiques pour illustrer le cadre réglementaire

Identification des signes de maltraitance

- Les différents types de maltraitance (physique, psychologique, financière, etc.)
- Repérer les signes avant-coureurs
- Analyse des facteurs de risque individuels et systémiques

Principes et pratiques de bientraitance

- Outils et méthodologies pour une prise en charge respectueuse
- Bonnes pratiques professionnelles
- Atelier pratique : analyse de situations concrètes

Communication bienveillante

- Techniques pour une communication respectueuse et empathique
- Gestion des relations avec les résidents, familles et équipes
- Jeux de rôles pour pratiquer des situations de communication délicate

Mise en œuvre d'actions bientraitantes

- Études de cas pratiques et analyses en groupe
- Construction d'un plan d'action individuel ou collectif
- Partage d'expériences et bonnes pratiques

Dates & lieux

11 juin 2026

La Roche sur Yon

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Le HUB formation & compétences
Loire-Atlantique - Mayenne - Maine et Loire - Sarthe - Vendée
www.formation.paysdelaloire.cci.fr

PRÉSENTIEL

Santé

Réf : 085SA08

Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance dans les soins

320.00

05 novembre 2026

La Roche sur Yon

320.00

Les points forts

Une offre riche et diversifiée de plus de 200 formations sur des thématiques très ciblées. Une équipe à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Retrouvez tous nos indicateurs de satisfaction et de performance sur nos pages centres de formation.

Modalités pédagogiques

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique.

De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, des exercices d'application, des ateliers de travail.

Équipe pédagogique : Les formateurs CCI FORMATION sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons. Ils sont référencés sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.
Méthodes : Les CCI des Pays de la Loire vous accueillent en proximité dans leurs établissements de formation. Nos équipements, conçus pour répondre à l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant.

Validation/Certification

Un positionnement est réalisé en début de formation.A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...).Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation.